Ihr Team. Ihr Rettungsanker. Rund um die Uhr.

Ein Leitfaden für ambulante Pflege- und Betreuungsdienste: Machen Sie die Betreuungskräfte, denen Ihre Klienten schon vertrauen, zu ihrem Notfallteam, und erzielen Sie neues Monatseinkommen ohne neues Personal.

So funktioniert es

1. Ihr Klient drückt SOS. Auf dem Smartphone oder der Apple Watch, per Stimme über Alexa oder mit einem Anruf bei der Kurzwahlnummer Ihrer Organisation von einem einfachen Telefon.

2. Ihr diensthabendes Team wird sofort alarmiert. Ein echter Anruf (Handy oder Festnetz), eine SMS, eine E-Mail und eine App-Benachrichtigung, mit Name und Standort des Klienten. Ihr Team muss nichts installieren.

3. Wer zuerst antwortet, übernimmt die Verantwortung. Der Rest der Schicht sieht, dass es erledigt ist, also fährt niemand doppelt. Antwortet niemand, wird nach einer von Ihnen gewählten Wartezeit (sofort bis 9 Minuten) die nächste Person alarmiert.

4. Ihre Einsatzkraft kümmert sich darum. Ein beruhigender Anruf, ein Besuch, Hilfe nach einem Sturz oder ein Notruf unterwegs.

Drei Schichten. Zwei Häkchen.

Ihr Organisationskonto hat drei Kontaktgruppen. Benennen Sie sie nach Ihren Schichten und fügen Sie bis zu 40 Personen pro Gruppe hinzu. Nur die aktive Gruppe wird alarmiert. Zum Schichtwechsel die nächste Gruppe an- und die letzte abhaken; eine Gruppe ist immer aktiv. Jede Person hat einen eigenen Ein/Aus-Schalter für Urlaub und Krankheit. Ihre Schicht ist für jeden Klienten der SOS-Kontakt, auf einmal getauscht.

Gruppe	Beispiel	Wer ist dabei
1	7 bis 15 Uhr	Tagesbetreuung und Büro
2	15 bis 23 Uhr	Spätdienst
3	23 bis 7 Uhr	Nachtbereitschaft

Ihr Konto verwalten

• Ein Admin-Login steuert Ihre Organisation, gesichert mit einem Einmalcode an die E-Mail Ihrer Organisation.

• Einen Klienten in unter einer Minute hinzufügen: Vorname, Nachname und Telefonnummer.

• Alle Klienten auf einem Dashboard, mit letztem bekannten Standort und einem Protokoll jedes Alarms.

• Legen Sie fest, welche Optionen in der App Ihrer Klienten erscheinen, damit niemand versehentlich Ihre Teamliste ändert.

Leistungen, die Sie verkaufen können

100 Klienten zu 50 im Monat sind 5.000 neues Monatseinkommen. Sie zahlen uns höchstens 1,67 pro Nutzer im Monat (19,99 im Jahr), 100 Klienten kosten also höchstens 167 im Monat. Ihre Preise legen Sie selbst fest; dies sind Beispiele.

Stufe	Für wen	Beispielpreis	Höchstens
Tagdienst	Klienten, deren Familie tagsüber arbeitet	50 / Monat	1,67
Nachtdienst	Alleinlebende	75 / Monat	1,67
24/7	Klienten mit hohem Bedarf	120 bis 200 / Monat	1,67
Urlaubsbetreuung	Während die Familie verreist ist	99 für 2 Wochen	1,67

Wie viel zu tun wird es geben?

Zahlen der britischen Hausnotrufbranche (Technology Enabled Care Services Association) zeigen: Nutzer lösen jeweils einige Alarme im Monat aus, mehr als die Hälfte sind Fehl- oder Testalarme, und 95 bis 97 % werden ohne Rettungseinsatz gelöst. Für einen Dienst per Knopfdruck planen Sie so:

Je 100 Klienten	Pro Monat	Pro Tag
Alle Alarme (ungünstigster Fall)	etwa 240	etwa 8
Alarme, bei denen jemand gebraucht wird	etwa 100 bis 120	3 bis 4
Alarme mit Rettungsdienst	7 bis 12	etwa 1 alle 3 Tage

Die meisten Alarme, bei denen jemand gebraucht wird, lassen sich mit einem Anruf klären; manche brauchen einen Besuch. Eine Bereitschaftskraft kann 100 Klienten abdecken; nehmen Sie beim Wachsen eine zweite in die Nachtgruppe.

Die Grundregeln

• **Alles Medizinische: zuerst 112.** Klienten rufen bei medizinischen Notfällen 112, 999, 911 oder 000. Ihre Einsatzkräfte kümmern sich um alles andere und können vor Ort einen Krankenwagen rufen.

• **Stürze ohne schwere Verletzung sind Ihre Stärke.** Sie sind lange vor einem Krankenwagen da, um zu beruhigen, nachzusehen und sicher aufzuhelfen.

• **Zugang.** Vereinbaren Sie mit jedem Klienten, wie Ihre Einsatzkraft hineinkommt: Schlüsseltresor, Nachbar oder Familie.

• **Ihr Versprechen, schriftlich.** Bieten Sie Reaktionszeiten im Klientenvertrag als bestmögliche Leistung an, nicht als Garantie.

• **Versicherung.** Haftpflichtpolicen für häusliche Betreuung sind für Arbeit bei Klienten zu Hause gemacht. Sagen Sie Ihrem Makler, dass Sie Einsätze auf Abruf hinzufügen, damit diese in Ihrer Police stehen.

• **Zulassung.** Wenn Sie bei einer Aufsichtsbehörde für Pflege registriert sind, gelten für Pflege bei einem Einsatz dieselben Standards wie bei Ihren Besuchen.

• **Daten.** Verschlüsselt und im Vereinigten Königreich gehostet. Die Nutzung erfolgt nach unseren Bedingungen: mysosfamily.com/terms

An einem Nachmittag eingerichtet

Zuerst kostenlos testen. Laden Sie die App und testen Sie sie als normaler Nutzer. Gefällt sie Ihnen? Fragen Sie uns nach einem Organisationskonto. Es ist für Teams ab 15 Nutzern gemacht, ideal ab 20.

1. Team hinzufügen. Benennen Sie Ihre Schichtgruppen und fügen Sie die Mitarbeitenden hinzu.

2. Klienten hinzufügen. Name und Telefonnummer, unter einer Minute pro Person.

3. Fertig. Die aktive Schicht wird alarmiert, sobald ein Klient SOS drückt.

Für jede Stunde da, nicht nur für den Besuch.
Sprechen Sie mit uns, wir richten es mit Ihnen ein: WhatsApp +44 7537 171039, info@mysosfamily.com, mysosfamily.com/de/pflegedienste