



## Travailleur isolé - Guide d'utilisation et de configuration

Améliorez la sécurité et la sûreté du personnel de manière simple et abordable, sans perturber votre entreprise.

Prend moins de 4 minutes d'autoformation intuitive (une approche pleine de bon sens) pour les aider sans les alourdir ni changer leur façon de travailler.

### Quatre options de configuration faciles et flexibles

Prend moins de quelques minutes par utilisateur, en ajoutant son numéro de téléphone et ses contacts d'urgence

#### 1) Gestion centrale – la plus simple pour les utilisateurs finaux.

L'un des membres de votre équipe ou utilisateur (administrateur) crée un compte (<https://app.mysosfamily.com/register>), puis ajoute de « nouveaux utilisateurs », ils auront besoin des numéros de téléphone des utilisateurs et auront la possibilité d'ajouter différents contacts d'urgence. pour chaque utilisateur.

Une fois cela fait, envoyez simplement ce lien d'application intelligente ( <https://onelink.to/msosfy> ) à chaque utilisateur pour télécharger l'application. et ils sont prêts à partir.

#### 2) Gestion régionale – effectif plus important géré via plusieurs départements/sites.

L'alternative à une seule connexion administrateur ajoutant tous les utilisateurs est chaque emplacement/départ. ajoute leur groupe de personnel. créer son propre compte en utilisant son adresse e-mail, ajouter des utilisateurs et leurs contacts d'urgence (mêmes liens ci-dessus).

#### 3) Gestion autonome - gérée par l'utilisateur final.

Zéro administrateur central, permet à chaque employé de télécharger l'application et d'utiliser sa propre adresse e-mail et ses propres contacts d'urgence. S'ils utilisent tous la même adresse e-mail à laquelle vous avez accès, alors un l'administrateur peut également se connecter.

**La principale différence entre les méthodes ci-dessus réside dans l'accès au compte via l'adresse e-mail et la consultation des journaux d'alerte ou la modification de détails tels que les noms d'utilisateur ou les contacts d'urgence.**

#### 4) Nous pouvons le configurer pour vous – méthode la plus simple pour 8 utilisateurs ou plus.

Envoyez-nous une feuille de calcul avec les détails des utilisateurs (numéro de téléphone, prénom et nom) et les détails de leurs contacts d'urgence (numéro de téléphone, prénom, nom et adresse e-mail). ), nous les configurerons et vous ou nous pourrons leur envoyer un SMS avec le lien de l'application intelligente et tout message personnalisé que vous souhaitez que nous incluions.

### Options de paiement flexibles/Utilisateurs de mise à niveau

- A) Vous vous connectez à votre compte, mettez à niveau et payez pour chaque utilisateur en utilisant une carte de crédit/débit.
- B) Effectuez un paiement unique, mensuel ou annuel via carte de crédit, PayPal, ordre permanent ou via prélèvement automatique et nous définirons cela et mettrons à niveau tous les utilisateurs, envoyez-nous un e-mail à [info@mysosfamily.com](mailto:info@mysosfamily.com)
- C) Le personnel peut utiliser les achats intégrés et peut ensuite les réclamer comme dépenses.

## Téléchargez et associez l'application au numéro de téléphone de l'utilisateur.

Recherchez « Ma famille SOS » dans Apple ou Google App Store ou envoyez ce lien sur leur téléphone pour télécharger l'application <https://onelink.to/msosfy>

### **Quelques fonctionnalités et cas d'utilisation du service My SOS Family® :**

#### ✓ **Nos alertes d'urgence Faites-vous remarquer :**

il est illégal et dangereux de lire un texte en conduisant, avec autant de textes dans une journée bien remplie, il est facile de les ignorer jusqu'à plus tard, c'est pourquoi notre système d'alerte **appelle** les contacts SOS afin qu'ils sachent immédiatement que l'utilisateur de l'application a besoin d'aide.

**Astuce :** dupliquez les contacts d'urgence et ajoutez d'autres numéros de téléphone comme des lignes fixes, des deuxièmes téléphones, etc.

#### ✓ **Perturbation minimale et aide par la bonne personne :**

Imaginez un contrôleur de répartition radio-police, ils annoncent à tous les policiers en service qu'une intervention est requise à un endroit spécifique, la police de service la plus proche répondra en disant qu'elle sera présente, en réponse au le contrôleur le confirme en diffusant une mise à jour à tout le monde afin qu'ils puissent se retirer.

C'est exactement ainsi que fonctionne le système My SOS Family, nous alertons simultanément et instantanément tous les contacts d'urgence, la responsabilité est attribuée à la première personne qui répond, nous informons ensuite instantanément tout le monde du nom de la personne à qui nous répondons (l'ensemble du processus peut se dérouler en 90 secondes.)

**Il s'agit d'un processus efficace qui signifie que d'autres peuvent se retirer et continuer à travailler sans que tout le monde ne duplique ses tâches et ne soit perturbé.**

C'est très simple à faire, personne n'est censé se souvenir de quoi que ce soit car les **alertes** contiennent des instructions simples et des informations vitales comme leur emplacement exact et comment en assumer la **responsabilité**.

Répondez au texte, cliquez sur un lien, suivez les instructions prononcées lors de l'appel.

N'oubliez pas que tous les autres reçoivent instantanément un SMS les informant de la personne qui les aide.

Les collègues peuvent se retirer, **ce qui permet de gagner du temps et de réduire le stress pour tous.**

#### **Que se passe-t-il si les choses changent et qu'ils ne peuvent plus aider :**

Parce que nous comprenons que les circonstances peuvent changer, par exemple, la personne qui a pris la responsabilité peut ne plus être en mesure d'aider, par exemple, elle peut être

coincée dans un embouteillage.

Nous envoyons également à la personne qui répond un message lui disant que si elle n'est pas en mesure d'aider, elle clique simplement sur un lien ou répond au texte avec un code. S'elle le fait, nous disons à tout le monde que la personne n'est pas en mesure d'aider et démarrons le processus. d'alerter à nouveau tout le monde, de demander à quelqu'un de prendre ses responsabilités.

- ✓ **SOS Timer obtient de l'aide lorsque vous en avez le plus besoin :**  
il est parfois impossible de sortir votre téléphone et d'appuyer sur le bouton SOS, par exemple, cela peut aggraver la situation avec un client agressif, quelqu'un peut vous avoir pris le téléphone, le téléphone peut avoir été brisé ou vous vous trouvez dans une zone où il n'y a pas de signal, par exemple au sous-sol.

Pour des moments comme celui-ci, le minuteur SOS est parfait. Tout comme un sablier, il vous suffit de le régler avant de faire quelque chose qui vous préoccupe, qui pourrait entraîner un problème pour lequel vous avez besoin d'aide, par exemple une infirmière visitant le domicile d'un patient. , un agent immobilier rencontrant un client dans une propriété, un déjeuner d'affaires dans un hôtel, monter dans un taxi, traverser un parking vide, un agent de sécurité faisant une ronde, une femme de ménage travaillant dans une zone sans signal téléphonique , et bien d'autres situations ;

Vous ajoutez un message personnalisé de ce que vous faites, ajoutez n'importe quelle photo ou vidéo (chauffeur de taxi, voiture du client), la minuterie peut être réglée jusqu'à 23 heures ou seulement 5 minutes, donnez-vous simplement une certaine marge de sécurité. pour couvrir de véritables retards.

Ne vous inquiétez pas, nous envoyons un rappel 3 minutes avant la fin, et nous vous demandons également si vous souhaitez définir un autre rappel personnalisé lorsque vous démarrez le chronomètre.

**Si quelque chose se produit**, ce qui signifie que vous ne parvenez pas à annuler la minuterie SOS ou que vous ne parvenez pas à envoyer une alerte SOS, lorsque la minuterie atteint zéro, cela agit exactement comme si vous aviez appuyé sur le bouton SOS vous fournissant une localisation et un message personnalisé, une photo. /vidéo dans les alertes.

Étant donné que votre minuterie SOS se synchronise sur le serveur sécurisé My SOS Family, **les alertes** sont **envoyées même si** votre **téléphone est détruit** parce que nous continuons à compter à rebours et conservons tous ces détails lorsque vous l'avez démarré.

- ✓ **Gagnez du temps en appelant les services d'urgence :**  
activez cette option et pendant que nous alertons vos contacts d'urgence, votre téléphone appellera **également services d'urgence** comme le 911/999/000/112.  
**Voir la vidéo comment cela fonctionne :** <https://vimeo.com/374290949>

### ✓ **Envoyer des alertes rapidement :**

il ne faut que **2 secondes** pour envoyer une alerte, même **sur l'écran de verrouillage.**

- **iPhone** : **Balayez vers la droite et appuyez sur le Widget** - Voir la vidéo :

- **Android** : **appuyez sur le bouton d'alimentation** – Voir la vidéo :

Faites glisser votre doigt vers le bas et utilisez le widget de raccourci.

### ✓ **Utilisez votre voix depuis l'autre côté de la pièce :**

parlez à **Siri** ou **OK Google** depuis l'autre côté de la pièce, même si votre téléphone est verrouillé et que vous ne pouvez pas l'atteindre, soyez assuré que vos contacts d'urgence peuvent être facilement alertés, par exemple sur l'écran de verrouillage ;

« **Hey Siri, envoie un message à l'aide de l'application My SOS Family** »

### ✓ **Enregistrez-vous pour dire que tout va bien ou juste au cas où :**

un moyen simple d'enregistrer des informations importantes, juste au cas où vous ne pourriez pas être localisé.

utilisé pour enregistrer où vous êtes, où vous étiez, ce que vous faites, où vous allez.

Appuyez sur le bouton « Enregistrement », l'ajout d'un message/photo/vidéo est facultatif et nous enverrons un e-mail et enverrons une notification dans l'application à tout contact d'urgence dont le champ e-mail est renseigné et le champ « Envoyer des notifications d'enregistrement par e-mail » La case est cochée avec le message personnalisé correspondant à votre emplacement.

**CONSEIL** : Vous pouvez décocher le champ de tous les contacts d'urgence et ajouter un nouveau contact d'urgence avec uniquement le champ e-mail renseigné et la case "Envoyer des notifications d'enregistrement par e-mail" cochée et toutes les mises à jour d'enregistrement y seront envoyées par e-mail, celles-ci peuvent être facilement accessible si nécessaire ultérieurement.

Les cas d'utilisation de l'enregistrement incluent :

- Demander au personnel de s'enregistrer lorsqu'il termine avec un client et commence son voyage vers le prochain client/destination, ou lors de plusieurs arrêts, comme un restaurant en bord de route.
- Lorsque le personnel utilise un taxi, il peut facilement prendre une photo du chauffeur et s'enregistrer.
- Lorsque le personnel travaillant à distance termine son travail et rentre maintenant chez lui, ou lorsqu'il rentre chez lui en toute sécurité.
- Lorsque le personnel arrive à destination.
- Les agents de sécurité l'utilisent aux points d'enregistrement lors de leurs rondes de sécurité.

### ✓ **Téléchargez et testez l'application lors du free-trail sans engagement**

iPhone : <https://itunes.apple.com/us/app/my-sos-family/id1057086897?mt=8&ign-mpt=uo%3D4>

Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mysosfamily&hl=en>

Pour toute question, consultez la [page FAQ](#) et envoyez-nous un e-mail : [info@mysosfamily.com](mailto:info@mysosfamily.com)

Notre numéro de téléphone/WhatsApp se trouve sur notre site internet : <https://www.mysosfamily.com/>